2026 年 11 月 4 日
伊藤園新俳句大賞実行委員会

応募フォーム新規登録時のエラーおよび確認メールが届かない不具合について

11 月 3 日（火・祝）18 時頃から 11 月 4 日（水）10 時 40 分頃まで、新規登録時に以下の不具合が発生しておりました。
・事象 1 ：新規登録画面で「登録できませんでした」と表示される
・事象 2 ：新規登録後に送信される「メールアドレス確認メール」が届かない
現在は復旧しており、正常にご利用いただけます。
該当期間中にご登録いただいた皆様には、11 月 4 日（水）にメールアドレス確認メールを再送しております。
　メール件名：【新俳句大賞】メールアドレスの確認のお願い（再送）

上記メールが見当たらない場合や、メールに記載された確認用リンクの有効期限が切れている場合は、下記の手順に沿って、確認メールの再送およびメールアドレスの確認をお願いしたく、下記手順をご確認ください。

なお、新規登録時に「登録できませんでした」と表示された場合でも、アカウントが作成されていることがあります。まずは、ご登録いただいたメールアドレスとパスワードでログインをお試しください。

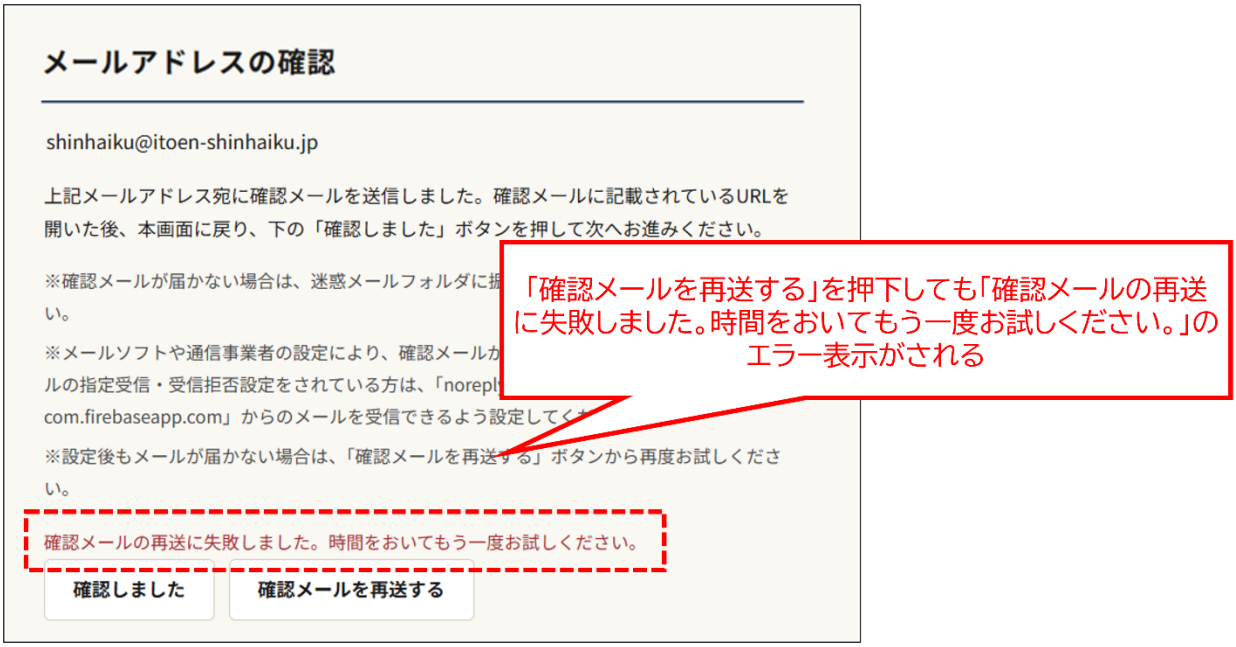
このたびは、皆様にご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

【発生していた事象】

事象 1 ：新規登録画面で「登録できませんでした」と表示される



事象２：新規登録後に送信される「メールアドレス確認メール」が届かない



【上記の事象（１または２）が発生した方へ】

お手数をおかけして誠に申し訳ございませんが、以下の手順に沿って、メールアドレスの確認および作品の応募を進めてください。

①ログイン画面にアクセスする

新規登録時に入力したメールアドレスとパスワードでログインしてください。

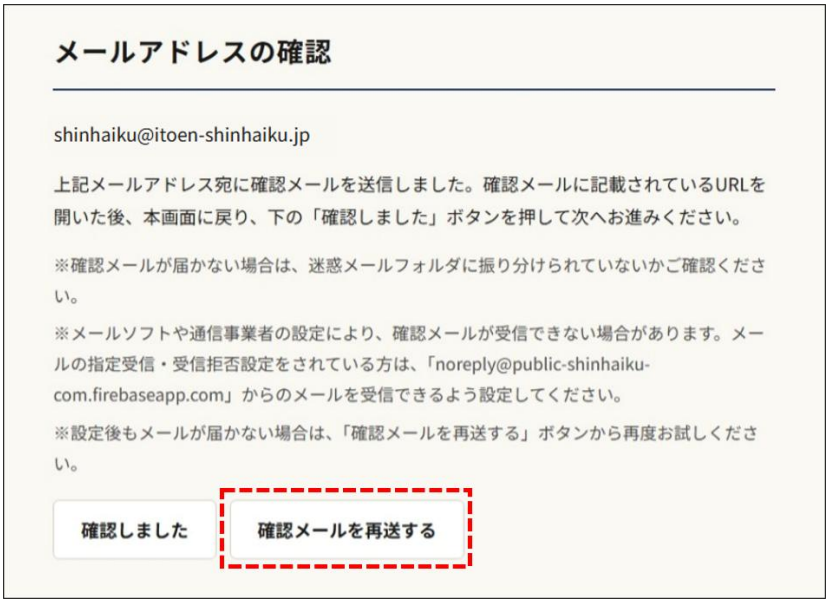
・個人でご応募の方　　：https://user.shinhaiku.com/#/login

・団体（学校等）でご登録の方：https://group.shinhaiku.com/

新規登録画面の「登録する」ボタンの下にある「登録済みの方はこちら（ログイン）」からも、ログイン画面へアクセスできます。

②確認メールを再送する

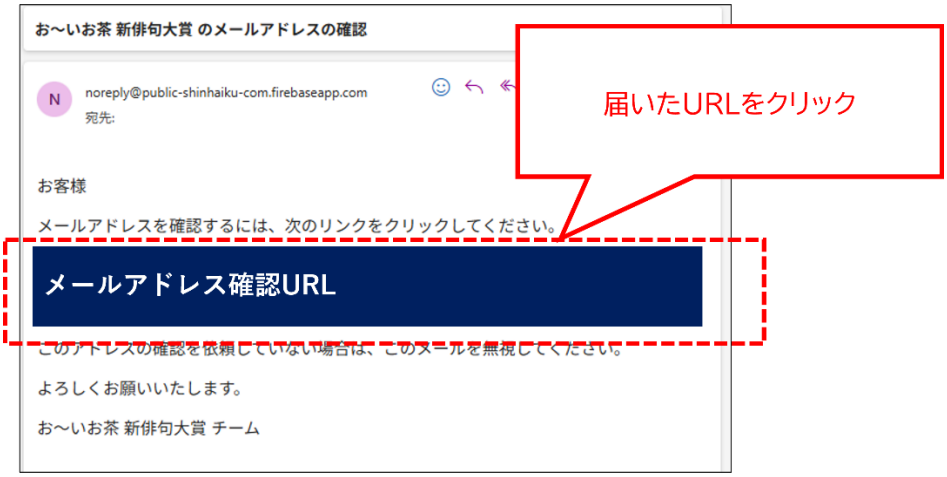
ログイン後、「メールアドレスの確認」画面で「確認メールを再送する」を押してください。



③ 確認メールに記載された URL を開く

ご登録いただいたメールアドレス宛に確認メールが届きます。

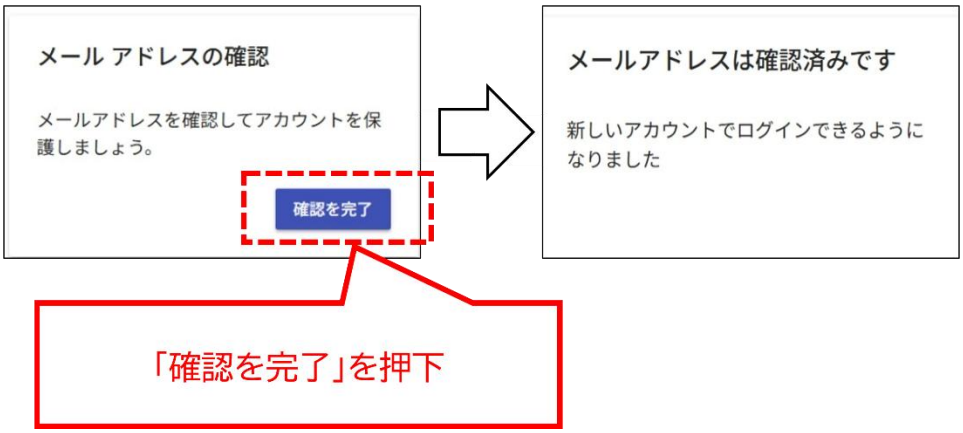
メール本文に記載されている「メールアドレス確認 URL」を押してください。



④ メールアドレスの確認を完了する

表示された画面で「確認を完了」を押してください。

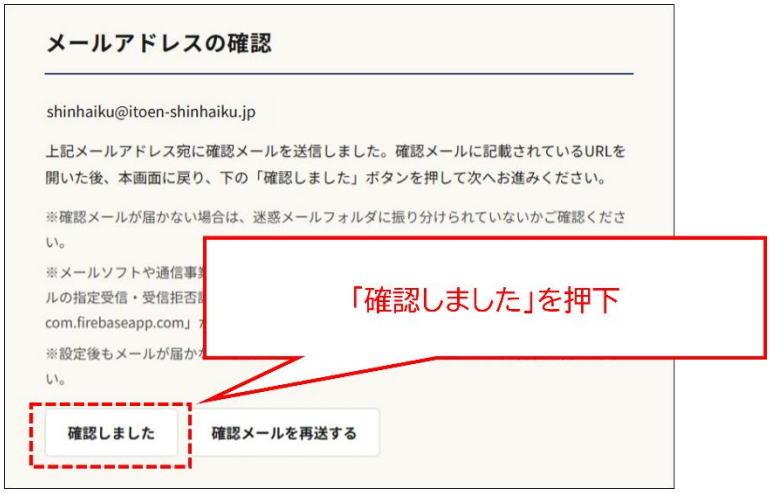
「メールアドレスは確認済みです」と表示されたら、メールアドレスの確認は完了です。



※「確認を完了」を押した後に、「メールアドレスを再度確認してください」などのメッセージが表示された場合は、再度ログインし、手順②から確認メールの再送をお試しください。

⑤ 応募フォームに戻る

メールアドレスの確認が完了したら応募フォームへ戻り、「確認しました」を押してください。



⑥ 登録を進める

個人応募の方は「プロフィールの登録」、団体応募の方は「団体情報の登録」画面へ進みます。
画面の案内に沿って、必要事項を登録してください。

【お問い合わせ先】

本件についてご不明な点がございましたら、伊藤園新俳句大賞事務局までお問い合わせください。
伊藤園新俳句大賞事務局
TEL：03－3264－4050（受付時間：10 時～18 時　土日祝日、年末年始を除く）
問い合わせフォーム：https://itoen-shinhaiku.jp/inquiry/inquiry.php